

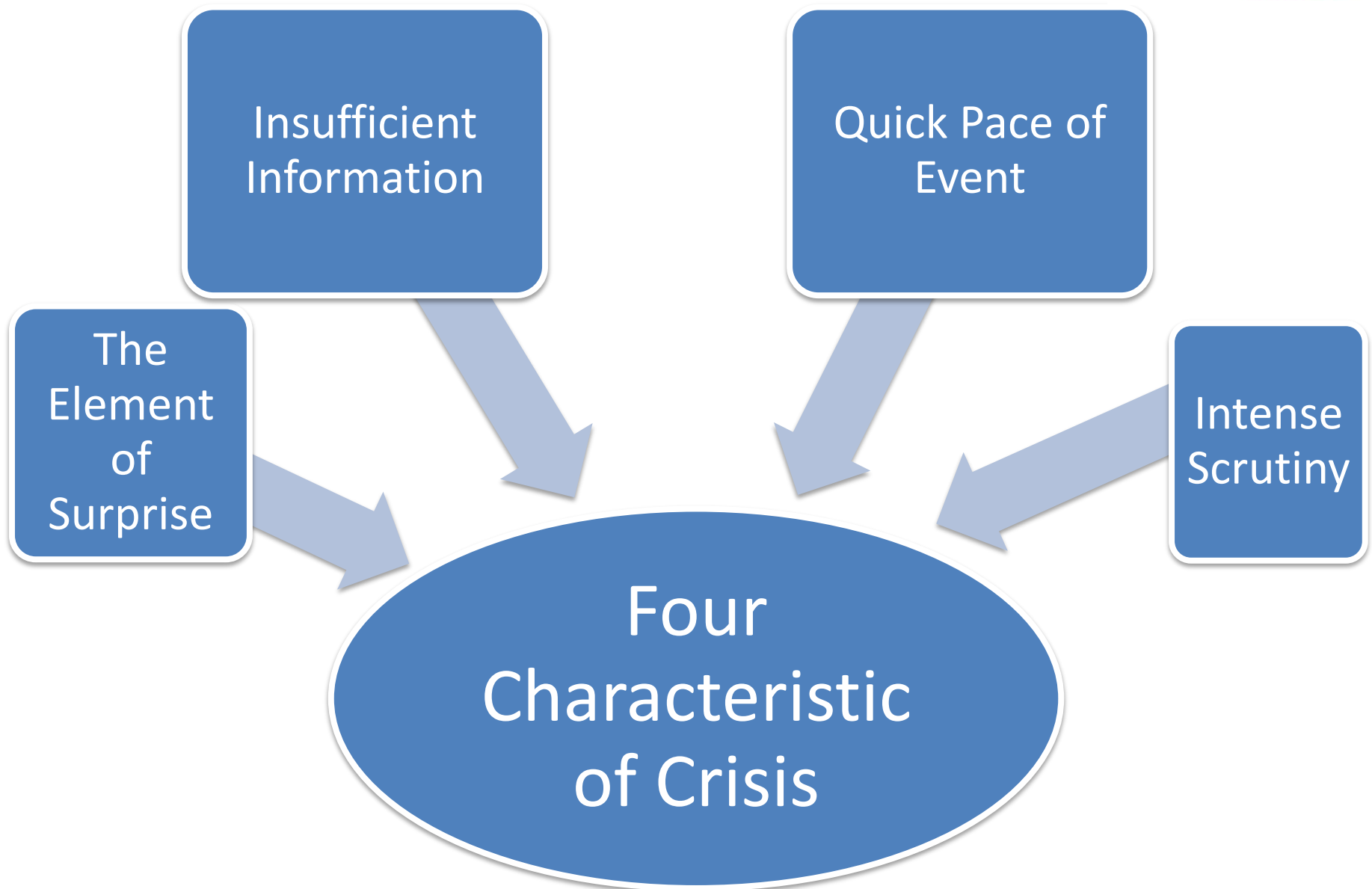
Are you #CrisisReady ?

Crisis All Rounded



“Krisis is Decision”

Understanding Crisis Communication



Why Reputation Matters?

“They not only do things right, they do the right thing.”

The Success Story of Reputation
Management has few things in
common...

- Quick and Systematic Response
- Apology with Action
- Defensive with Evidence
- Who are the effected constituencies?
- Leverage on previous reputation
- Post-Crisis Management

How to fail at **Crisis** Management?

- No planning whatsoever
- Responded to slow, not responded at all or disappeared
- Mixed messages altogether
- Selfishness
- Apology that come across as lacked of sincerity
- Saying No Comment
- Social Media Break

How Did He Do It?

The **Malaysian** Case Study



— KUASAI POTENSI DIRI, WANG & BISNES MENJELANG 2016 —

KLINIK USAHAWAN


DR AZIZAN OSMAN

SECARA ONLINE

Belajar di mana-mana anda berada. 100% Percuma.
Hanya dibuka dalam tempoh terhad!

Dibawakan Oleh:



 Layari

www.klinikusahawan.com/online



KHAMIS, 29 SEPTEMBER 2016

ICR 2016/52

Untuk Siaran Segera

KENYATAAN MEDIA

Penjelasan Berhubung Status Ijazah Kehormat Doktor Keusahawanan Kepada Azizan Osman

KUALA LUMPUR, 29 SEPTEMBER 2016 – Universiti Malaya (UM) ingin menarik perhatian umum berhubung status Ijazah Kehormat Doktor Keusahawanan yang didakwa dianugerahkan oleh pihak UM kepada Encik Azizan Osman sepertimana yang dibangkitkan di laman-laman media sosial.

Pihak Universiti dengan ini menegaskan bahawa kami **tidak pernah** menganugerahkan gelaran Ijazah Kehormat Doktor Keusahawanan kepada Encik Azizan Osman.

Semoga penjelasan ini dapat menjawab kekeliruan yang timbul di kalangan masyarakat berkaitan dakwaan tersebut.

Terima kasih.

Dikeluarkan oleh:
Pejabat Hubungan Antarabangsa dan Korporat

Universiti Malaya (UM) ingin menarik perhatian umum berhubung status Ijazah Kehormat Doktor Keusahawanan yang didakwa dianugerahkan oleh pihak UM kepada Encik Azizan Osman sepertimana yang dibangkitkan di laman-laman media sosial.

Pihak Universiti dengan ini menegaskan bahawa kami tidak pernah menganugerahkan gelaran Ijazah Kehormat Doktor Keusahawanan kepada Encik Azizan Osman.

Semoga penjelasan ini dapat menjawab kekeliruan yang timbul di kalangan masyarakat berkaitan dakwaan tersebut.





FOR IMMEDIATE RELEASE

PRESS STATEMENT

SHAH ALAM, September 29: In response to the Press Statement made by University Malaya, we would like to inform that we take this matter seriously. We have seeked further clarification and the outcome of the inquiry will be communicated once the process has run its course.

We acknowledge the inconvenience this may cause, nonetheless, we are committed to continue to deliver the highest value to our clients and partners.

We are humbled by their loyalty and support and we will address this as efficiently as possible.

UNTUK SIARAN SEGERA

KENYATAAN MEDIA

SHAH ALAM, September 29: Merujuk kepada Kenyataan Akhbar dari Universiti Malaya, kami ingin memaklumkan bahawa kami mengambil perkara ini secara serius. Kami juga telah memohon untuk penjelasan lanjut dan sebaik sahaja proses ini berakhir, kami akan memaklumkan secara umum.

Kami kesal di atas kesulitan yang mungkin berlaku dan kami tetap komited untuk terus memberikan nilai yang tertinggi kepada pelanggan dan rakan sekutu kami.

Kami sangat menghargai kesetiaan dan sokongan mereka dan kami akan menangani perkara ini dengan sebaik mungkin.

**For further information, visit:
Untuk maklumat lanjut, layari:**

Richworks International Sdn Bhd
Website: www.richworks.com.my
Facebook: Azizan Osman Official Page

Contact:
Corporate Communications Division
Email: inquiries@richworks.com.my



KENYATAAN RASMI

PENJELASAN MENGENAI KELAYAKAN DR. AZIZAN OSMAN

Kuala Lumpur, 6 Oktober 2016 - Kami kesal dengan kekeliruan dan kesulitan yang telah timbul berkaitan dengan status kelayakan Dr. Azizan Osman. Dr. Azizan Osman dan semua ahli Kumpulan Syarikat Richworks percaya dengan pendidikan seumur hidup dan pencapaian pengetahuan yang dikongsi dengan begitu bersemangat bersama rakyat Malaysia.

Memandangkan perkembangan baru-baru ini, kami ingin mengambil kesempatan untuk memperjelaskan kemusykilan yang telah timbul dan menyingkirkan apa-apa ketidakpastian.

Dr. Azizan Osman memegang kelulusan Doktor Sains (Metafizik) dari Gordon University, Bradenton, Florida, Amerika Syarikat sejak 2009.

Sepanjang 4 tahun yang lalu, Dr. Azizan telah memenuhi semua syarat-syarat untuk Doktor Falsafah (Psikologi) dari Universiti Hertfordshire, United Kingdom. Konvokesyen beliau di Universiti Hertfordshire dijangka berlangsung dalam masa yang terdekat.

Berkenaan dengan Ijazah Doktor Kehormat dari Universiti Malaya, kami telah dimaklumkan bahawa Dr. Azizan Osman telah malangnya disasarkan dan diperdayakan oleh pihak-pihak yang bukan wakil universiti tersebut. Kami telah pun membuat laporan polis dan perkara ini sedang disiasat.

Semasa proses siasatan dalaman yang kami telah jalankan baru-baru ini, kami telah menjumpai beberapa kelemahan serius berkenaan prosedur-prosedur operasi kami. Malangnya, kelemahan ini telah menyebabkan penggunaan ijazah kedoktoran dari Universiti Infrastruktur Kuala Lumpur dan Universiti Kebangsaan Malaysia sebagai rujukan kepada Dr. Azizan Osman yang tidak pernah beliau akui.

Sebagai sebuah organisasi, kami amat khuatir dengan keadaan serius ini dan kami telah pun melaksanakan satu pelan komprehensif untuk membetulkan situasi ini dengan kadar yang segera. Kami berkomited terhadap menegakkan integriti organisasi kami dan berdedikasi untuk meningkatkan prosedur kami untuk memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan kami.

Pada masa ini, kami ingin menjelaskan bahawa profil media sosial Dr. Azizan Osman yang benar boleh didapati di Facebook www.facebook.com/azizanosmanofficialpage dan LinkedIn www.linkedin.com/in/drazizanosman. Laman web rasmi syarikat adalah www.richworks.com.my.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan mengenai akaun media sosial atau laman web yang berkaitan dengan Dr. Azizan Osman, sila hubungi kami di corporatecomm@richworks.com.my.

- TAMAT -

To whom it may concern

6 October 2016

Dear Sir/Madam

Re: Azizan Osman

With reference to your request for verification of award for the above I can confirm that after a thorough search of our records we are not able to find any award or details for this person.

I can confirm that this award was not issued by the University of Hertfordshire and we believe this information to be fraudulent.

Yours sincerely


Anne Austin
Assistant Registrar
Exams & Awards Office
exams@herts.ac.uk

Dear Sir/Madam

Re: Azizan Osman

With reference to your request for verification of award for the above I can confirm that after a thorough search of our records we are not able to find any award or details for this person.

I can confirm that this award was not issued by the University of Hertfordshire and we believe this information to be fraudulent.

Yours sincerely

University of Hertfordshire

Typically replies within a few hours



or Companies
Dr Azizan Osma...
inchworks.com

Hello,

With regard to your request, we have searched our records and found no award or details for Azizan Osman. I can confirm the letter you attached is genuine.
Regards,



Azizan
Osman ✓

@azizanosmanofficialpage

Home

About

Notes

Photos

Likes

Videos

Events

Instagram

Twitter

YouTube

Posts

Create a Page

👍 Like 💬 Message 💾 Save ⋮ More ▾

 **Azizan Osman**
23 hrs · 🌐

"Impossible is nothing".

Ini adalah kata-kata pegangan Tuan Amir Syakireen Ramli. Lelaki ini, boleh sahaja terus selesa dengan kerjanya sebagai Geologist tapi beliau mahu lakukan perkara yang lebih besar dari itu.

Ahli Titanium Circle ini, pernah rasa tertekan kerana kesibukkan kerja menyebabkan beliau tak ada masa untuk bersama keluarga. Akibatnya beliau nekad nak buat bisnes Hipster Pomade.... See More



👍 Like 💬 Comment ➦ Share

👍 🗨️ 😄 456

Chronological ▾

21 shares

Send Message



🔍 Founder-Richworks & SEED Business College
|President-Koperasi Permodalan Usahawan
Selangor
Berhad|Entrepreneur|Author|Trainer|Coach|TV
Celebrity

🕒 Away
Message Now

🌐 <http://www.azizanosman.com/>

VIDEOS



PHOTOS



Thank You



Nurul Ashiqin Shamsuri
Head of Program UCSI University
Program Director, Information and
Communication Secretariat
Wanita UMNO, Malaysia