

## Concept of emotional image

comes from a variety of sensations









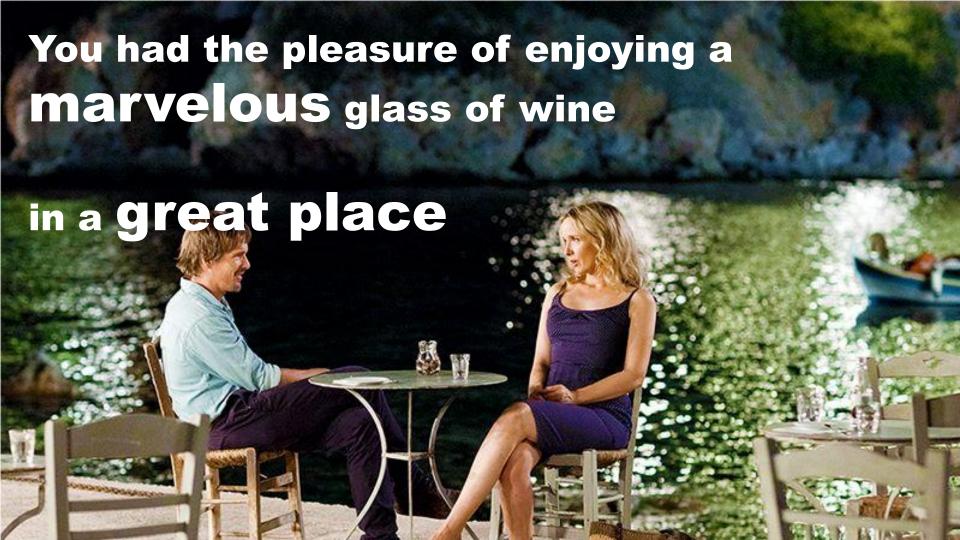




Emotional image is made of flashes and crystallizations

in the mind of each person

# How many of you have already had this experience?

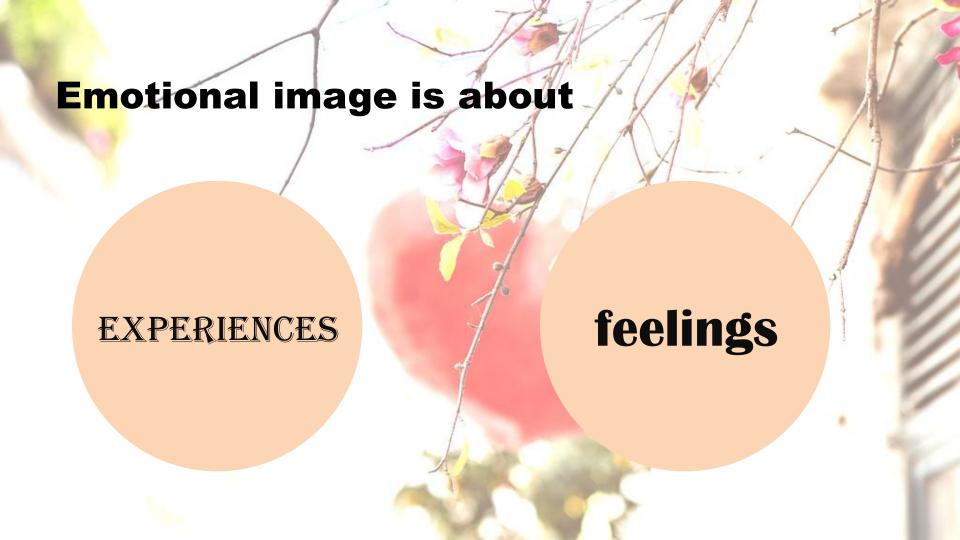














### To Rome With Love

WRITTEN AND DIRECTED BY WOODY ALLEN



MERCA FILM & GRINER PRODUCTIONS PRESENT A PERIODO PRODUCTION TO ROWN WITH LANE WOOD ALLEY ALEE RADMIN ROBERTO REVIA PRÉMPE CREZ
ADVIDIOS ASSES ESSARGO, GRETA GRANG ELLEY PRESENTIA RETENTAN PROTECTIONERO RETIRES REGICES assess assessargo, VAIG GRANG COM ALLEY AND ALL

You know the movie





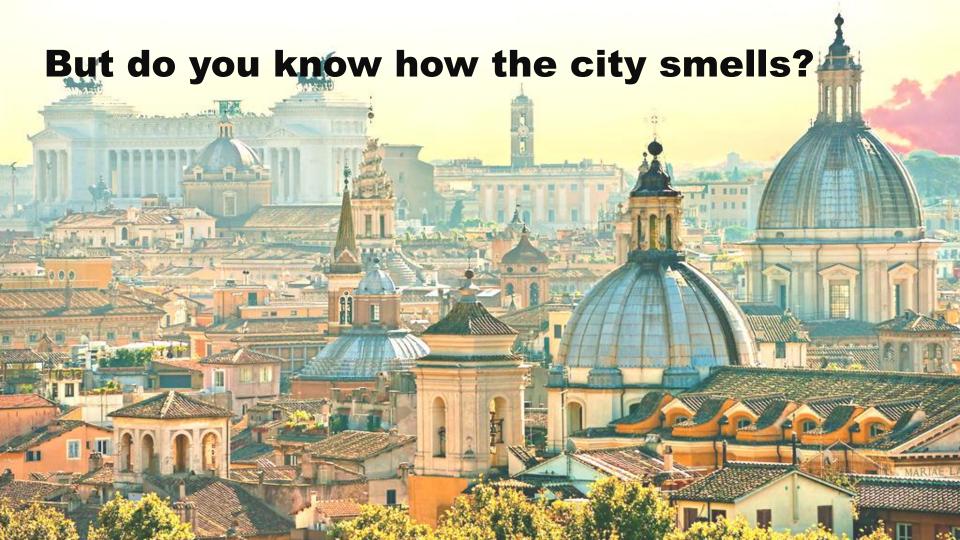




through the movie you know

Monuments
Wonderful views
The best spots







Have you ever felt you're inside a story?

In Cuba you do





### such a mixture of smells textures and colours



### LISBON





People are much more demanding

They want more and more experiences



### They are becoming more and more emotional





### To get a good image

### There is a need of humanization



**Same thing for Tourism** 

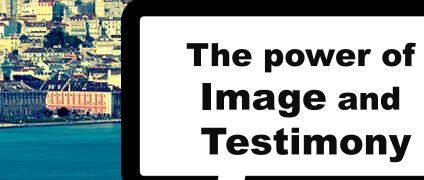
There is a need to humanize the destinations

















Those who experience and feel the destinations become **REAL** 

**PRESCRIBERS** 

Their testimony is

Real

Independent

**TRUTHFUL** 



### In the past













Enjoying Mexico! Amazing lunch at Casa de las Sirenas. #mexico #amazingcity #musicproducer #gorgeouswife #fun

7 h - Instagram - 🕙



Gosto - Partilhar

🖒 30 pessoas gostam disto.



### Triana Fretes Marín

11 h - Instagram - 🚱

Acapulco - México lindo y querido nos vemos en el #drink #Mexico



Gosto - Partilhar

△ 166 pessoas gostam disto.



Liza Garza 53 min - Instagram - 🕙

#mexico #teotihuacan #pyramids #ancient #gratitude ... Ver mais



Gosto - Partilhar

🖒 51 pessoas gostam disto.

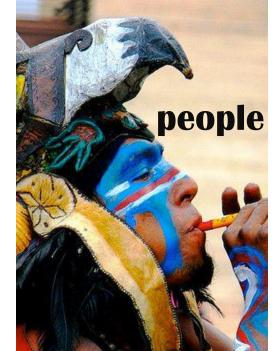














### Mexico

### I want to go there!



#### We work on Lisbon's promotion since 1999

#### after EXPO 98 Lisbon World Exposition



## What was our goal?





**Marketing Plan / Communication Project** 

**PR Program among priority foreign markets** 



Journalists experience and feel Lisbon

**TOP PRESCRIBERS!** 

#### **Emotional** Messages

#### theguardian

News | Sport | Comment | Culture | Business |

Travel Lisbon



Taste of Lisbon: classic dishes and culinary surprises on a foodie tour

It's not all salt cod and custard tarts in Portugal's capital. From workers' cafes to gourmet tapas, seafront kiosks to a smart wine bar, **Isabel Choat** samples the best of Lisbon's food and drink



#### Isabel Choat

The Guardian, Friday 2 August 2013 21.00 BST



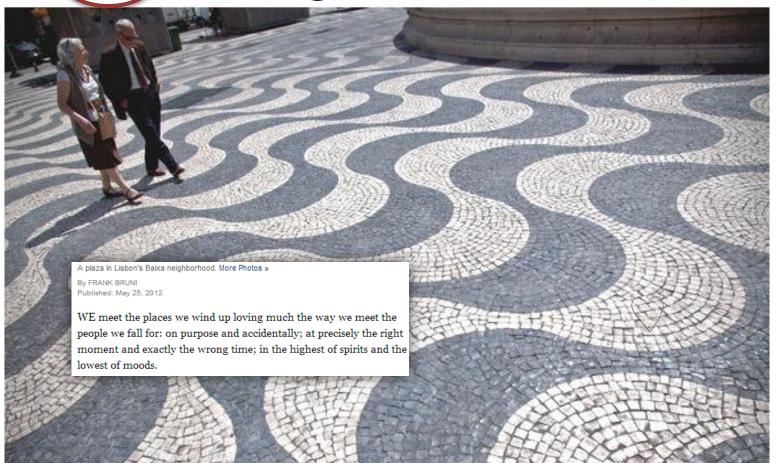


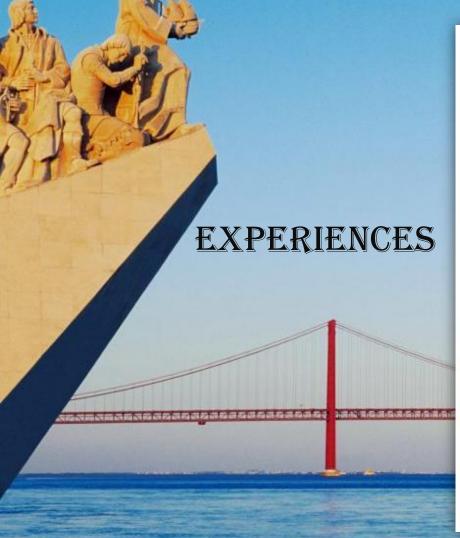
Article history

Email

How I Fell for Lisbon

## The New York Times







#### **EL PAÍS** Viajes

VIAJEROS URBANOS

#### Lisboa desde el río

- En ferry por el estuario del Tajo hasta el muelle de Cacilhas, donde esperan unas excelentes vistas de la ciudad desde el Cristo Redentor
- ♦ Consulta la Guía 'El Viajero' de Lisboa

DANIEL TOLEDO | 28 ABR 2014 - 00:00 CET

Archivado en: Viajeros urbanos Lisboa Setúbal Viajes Portugal Río Tajo
Espacios naturales Ofertas turísticas Europa occidental Turismo Europa Medio ambiente

100 38 in 1 7 7 20 € □ Enviar ⊕ Imprimir → Guardar







Poco presuntuosa y algo nostálgica, la capital lusa atrapa por la mística ilusión de haberse estancado en el tiempo

RAQUEL HOMELA - LINEA

ntes de partir a lejanas. figerins exotions, of vinciero. tiere la abliquotors, y perqui no. la perceidad, de chesestere los ovoltors de la ohi, seuriciado per el censigocamio vic-Tojo, dopdo aparece la inconduatible y mostilistics Liabou. La comital portamento decarende melancolis volumossa, octata por los recuendos de aquel fistidico terremora que lo destruye prácticamento todo on 1755. Derectors are ricalist triate. Todo he contractor, news, site deter do hado he has blid v cierta timides, despreads

territik flama que ha lografo que ni sicodera la relata promierira la hono herbapartier of eraferaria de congrafator al visciero que tiene el sciento de optor per esta pequeña capital europea que seduce. outido, por puroper más bien un granrecebbo donde se tiende la resu al sui. Lisbos hay que reconverla a pie y, pur

vapuests, microsite por donde pissenes Le marco de bocaso de la capital lusa está processamento en su scalia, poes la ventos das-ea el pricacy raccommenta-con el que se tapa el vistero fincienado, troupelas: metabaliza... Son nauches las pegas que ca delarracinacios morgentos, encontrarorace a exist behalfor alloquines, pero por enclosa de todo cotá si raixos e la supiescia con la que se hay puesto ató, ya que son don por cles artesanales. Y son prechamente les adoptem les par nes la-Peninjenia Bérica mante al sesse. Y es citus a descubrir les cinco barrios que des forces o la riaded, una totarada de calife que ajuardas con sas empresa es-

construida donde un dis se erigió el Palacio-Bosi; diestroado, como cost tedo, el 1. de novelembre de 1755. Esta instantas encode rinolis. Skling pono tiera po, el mesor compelhe planuela inica de freeze al cio Tato, alliro de visje sa otro. El estramado de cablesuse parece peloane sobre miestras cabedielo, incluse, con el may Estamos es la ma rasa da uma mata. En la savia del trannona más he is de la capital, de ahí e se harris tome of montine de Batca, Lando Vio. of other process included to do do chost of all, some la recurso prácticos sente de posta o parestà opesidàle nor el ene so considera Materia, subiduria y Betaleno, coa trad- tu piera hacerlo, si cube, crin mio morse- Arco del Triurdo de Portugal, un cerdid

- Dabou Stany Centro, el centro de intergre-MÁSDEUN





table mere all statero. Les transitios maio-

torbalicos paras en la Placa del Comercio.

Standoenla Flasadel Carrercia, este phuseopresents whistoria de la capitaliste Permandiscription interactive precise of opzie las riversas secrologias. El comproses abiento todos les clas, entre las diende la trafiatory law achords farturate. Male inforsocián prvový listica tory sintra pr.

talifico monemento que se cummos a edificar para colehese que se habia reconstruido gras parte de la arbe y que ahora corprende al viajore con usa grata recential. Declaratements, en el Arco se ha ablerto al público un robradar que permodoude su temensidad nos liem a confun- in contemplar una penonicaica de la

Postona para contemplar ana

postal unica. El cambro was.

Heya lunsined irresistible eleva-

der de Soets Josts, un facois-

prospective perspective automor-

construido en assorne neve de

45 motroe de historio dissiballo por

un discipulo de Elifid. Una vez

peritta, ademie de la maraj norto

pedence contember and incre-

sponsorate stricts do las politica del

Custolo e las alimendas calles de

De carrie en la pentrant Rúa

Assessed cheappeleura monern In-

calastra de Dom Predan VII. dansde se

encountra el Tentro Nacional y.

junta a di. otra piscolarie cun

mucho escarto: la de Pigartra.

Petrás del testro sparece un

cofeterias pero der pass a la

Avenida de la Libertad, que

basta la plant del Marquis de

In constral. Process a supply topological have been

batacon. En la Lieban mederna, pero torn-

base palate de netisurante y

PINCELADAS DE LUID

#### PASTELES DE BELEM DESDE 1007

El barria de Belevires Serroso por sua pandeles densità cos meiares se hacen dende 1977 en Pasting defleters, a poces raetros del Planasterio de los Jerówinos.



#### SHUTAS Y SE TRANVIAS

A. Broales de verano der 2900 km Hubbooten IF BUILDINGS OF SUPPLIES transla efficience i.u test està compuesta por cincuration y 50 conveys 40 de ofice tradicionales



brimes of tomor assento on of function trancia namero III. Entre oscilaziones s bacchone was dumns de broces con la Links ruly application, pass of popular francis de A Faces es el ámico os a sobrentvan inducto of treatitio terremote s a faespoliadora Exposición Universal de 1998. El vioje results esexorable, pace el trontria ságue mas valles ratestras paso o taes al le canco continuetros de las comanso da or fortuniacy expolva las corbes aportodos, for pravstor calledores e inclose lospostneses. Si lativerista de codites do Allitera to all altros de la Linkan atorna. In ecoescritore l'elacto sos sellos de Meditiad rapasible a burprisac y al ajetreo. Acua al therepeous detions, bunda el provio desput all core to monte los fados rescarante aries rajo sufficios. Eis el findo de los afleicanarios pre vivetas a sa citalad y a su nestalgia.

La Catadrali de Sil, del sigle XII, es con Alflora, peos ha perchirado impasible al devenir de los años. Pese a los

**REPRESENTATION PRODUCTION OF THE PROPERTY OF** conserva el nire de l'ectalega e 40 cal listerior convives sonalmirroy gótico. Perolla igran inya die lacencoma estition of Tescocos (Masso del Tosors de la Sé). distrato se esecundos assessa han Appropriately come by cellgation the lateratorie de San Viente, el curiosa brazo relicario de San Gregorio o una gram affação de orro do 17

kdim v Svicontinutros de

alto-con 4.130 piedros

proclesse incrustadas.

Democrárecto, steritors

no Addisona, pego barabaks

In retached transcent towards.

da el Cartillo de Son

Joseph, ventigie de la la-

C. Consolis restineix de

reurne abmessible, ro-

#### Una escapada de tres días

permite al vialero extraer la esencia de Lisboa, pues es una ciudad muv manejable

dines, lo rangor de la tisits son, sin dude, lim privilegials de la urbe y del impenso on page last Kendos de Italo, los firesas do prestato internacional viso principales Accepta reposen misuskriado del protes.

tedayta queda pendiente desenhete un

rrio Improveindible; el de Below, Des de alli torpi Vanor de Goran en 1407 en se viaje para doscubetr las knibs y con contricted days so travella es reconcenentes ter httprodementos como el nomasterio de los Jenielmas, dodorado Patrimonia Mendial de la Unosco y perta de la presti dechara manualina, o la Torre de Batora sánbala de la opopeya portuguesa est todes los mares del garado. Vistas ebligadas, argoi tarabées horr otra farea l'agress crimitation accommensate travers Products de Gellery y unter uno de los mitiese dráces que dan Sono all territo, puesson-esta protoloria haolohorua dende 1927 ero la receta migimorts the excessivers, situado a tra silla union marinos do Chitaracha.

Consideration de natural a con lieu telécon una cierta atradadera de escantudora decadencia en la mensoria y tirsa bioim front bly raciosts en la places de los plas. oversupos la malesa one la reviena de habor attractours of destines, heats of sons nearcho lo farmo klea de regresar.



 Cómo llegar: ettren es el medio de: them girls mis compaty y economics Obras de comunta: le guis «Lisbos»

Experience-, de la colección Trosamenchowder Actions Tourishs, ess prepueda y may reconnectable, integer ready for all our absolutions ton a restaurantes a majo buen precio.

sistion laute de la Precia - Més informacións en la palgina web subspecedatabilities www.vidibina.com.



#### Ofertas

I WANT OUR PRINCIP Doe Trenderel enforces a diarte Españo con-Pertural, of Lustanta. was riens bladyfil social purple-de partida y Dezada baciendo poredo ex Arida. Solumines v Chedad Reditigo, y el Surespreso. que in-desplaca entre Iron-Hendaya y la capital. porttuguesa atracesando Son Selsottika, Vitoria o Burges, Colorid lendo con al legicio de la primarecra. Death could a una stirrto especial paint stations reited do percon, you so magnetically back of 10 de

# DESDE 24.20 EUROS El previa para los billetes ron salicia do Mintrid en da 24.30 cures, exception gain los esta se adonteres nara-Victor double Son Subsection puedes observer a partir do 17 di cerros. El billoto entre Valladolid y Lishoo puodo comprarse desdo 22.36 carso, intentrus que los solidas de Solarmanes. hoses has procle a pay by

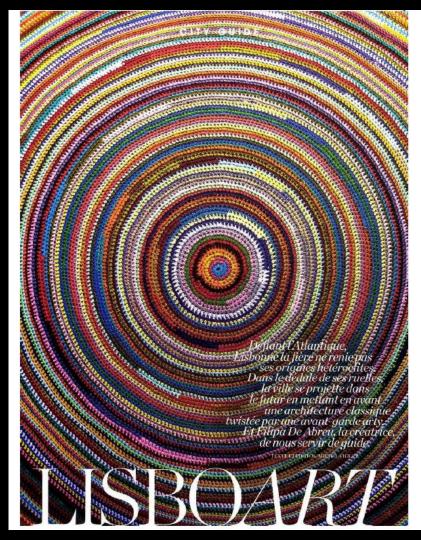
do 20 20 varios.

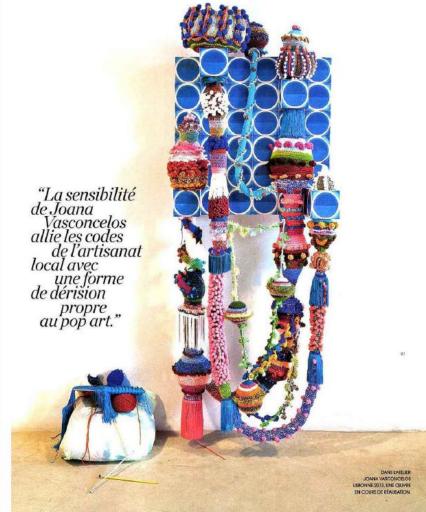
# DESDE BLPSOVIL

Law Inflator or conschor adjusted on today les nanoleo de vento de Begle a les ouer se somse afrone la splicación para la ecespes de tribleses a terrolis do disconditions makeling Difference Amstered Piece. poder utilizar todas kes epcience de extratel icación. my processories, sev pracarries registrado de la «compra de billietes» de Reefe rous. toper dado de sitta esta fortists more common nor mortly batter malizade all enemys twen automisticinis. con diche torieta en la compra de hillietes de Renth.com.

II MÁS INFORMACIÓN Parts obtenor ratio información sobor destinos, ofertas y mediciones, pueda contaitar Brofscore Disease of this two pitch service what we appropriate doencies y on los oficinas y/sestantones de Reste.





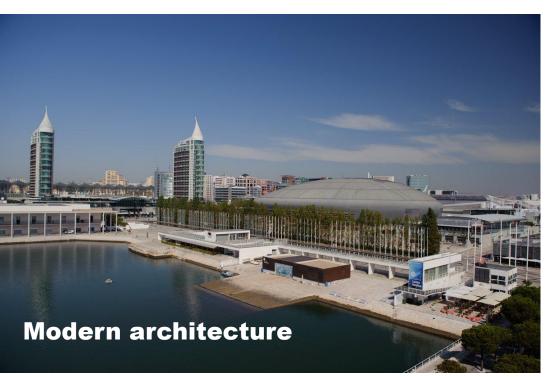




## Not enough

#### In Lisbon we have the Product



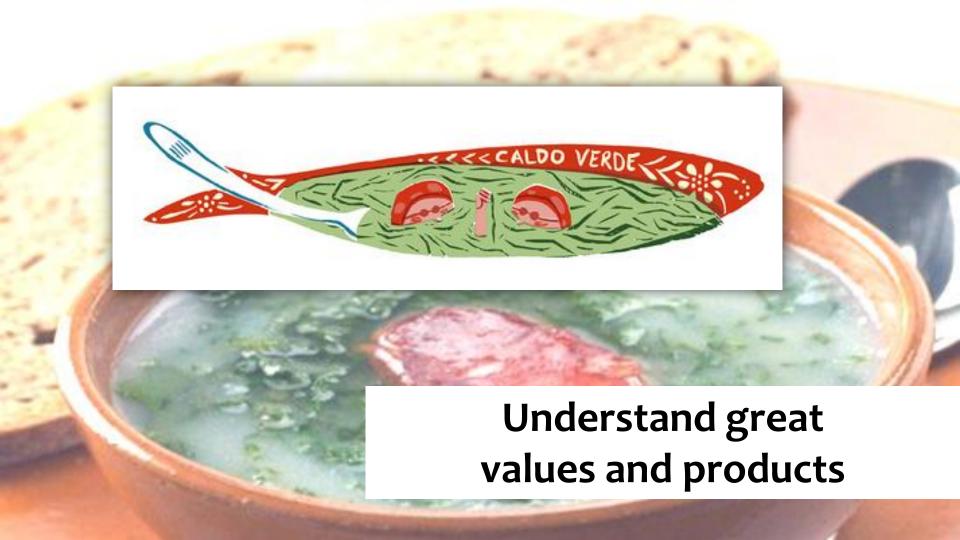




#### But alone..... it runs out

## **Lisbon had to REINVENT itself**











Lisbon realized the differentiation is about:

**Image** 

**Humanization** 

**Authenticity** 

**Aesthetics** 



And...

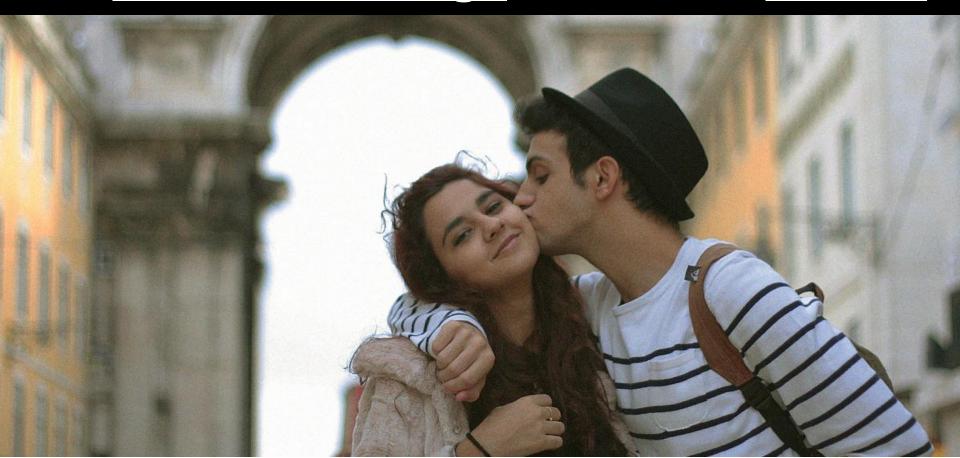
the stories

we can tell

# Still not enough



### The **Emotional Image** is built on stories







We need to show Lisbon through stories

# How do we tell stories?



## CONTENT MARKETING



## CONTENT IS THE NEW BLACK





So, who tells the story?

## EVERYONE

## All players must work together to offer wonderful and meaningful experiences

Government

**AIRLINES** 

Commerce

Hotels

**RESTAURANTS** 

retailers

Tour operators





#### Everyone must contribute for STORYSELLING

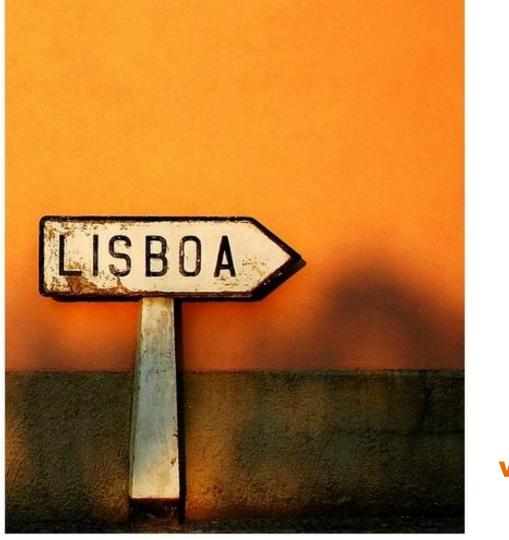




### to reach the tourist







## 70%

of tourists say
advice
from family
and friends
was important for deciding
to go to Lisbon







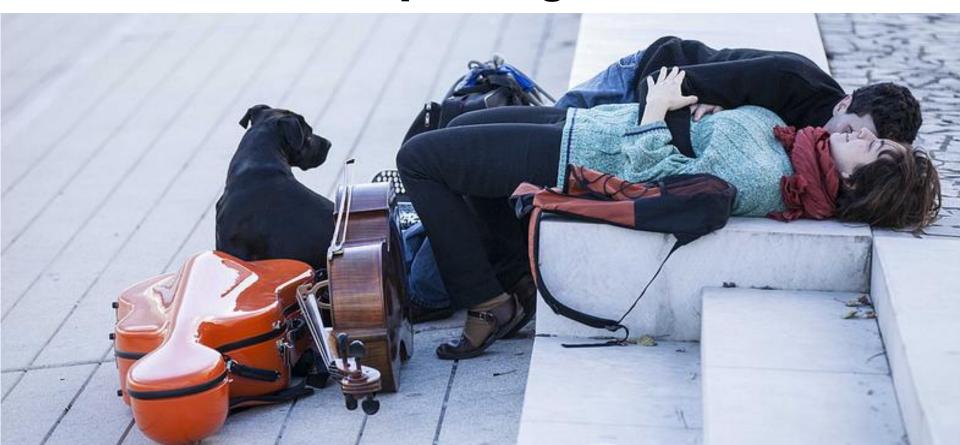


8 Is the level of satisfaction of tourists regarding Lisbon

on a scale of 1 to 10

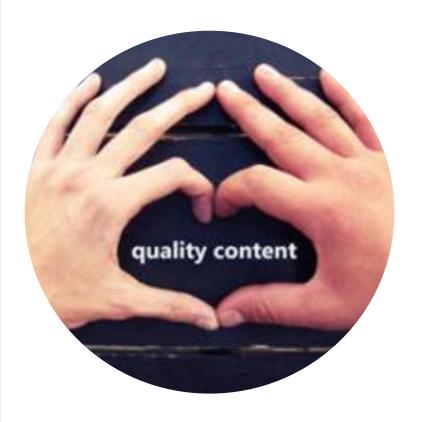


#### **Lisbon must keep telling GREAT STORIES**



#### Through

#### **VALUABLE CONTENT**



#### **That**



#### **PEOPLE CAN SHARE**





Lisboa won't forget this glorious day! The Cunard's 2 Queens - Queen Mary 2, Queen Victoria, Queen Elizabeth

Queen Mary 2, Queen Victoria, Queen Elizabeth from Cunard (Foto by James Morgan) — em Cristo Rei.





The city is

so GREAT

so BEAUTIFUL

so WONDERFUL

when tourists feel Lisbon

its emotional image

becomes even

more powerful

that we can imagine...



# So we keep working

