



Financial Education Through Communication



Armenuhi Mkrtchyan
Head of Consumer Protection and Financial
Education Center
Central Bank of Armenia

March 21-22

Long story in short

- Highlights of National Strategy of Financial Education
- Effective communication with different stakeholders
- Financial education initiatives

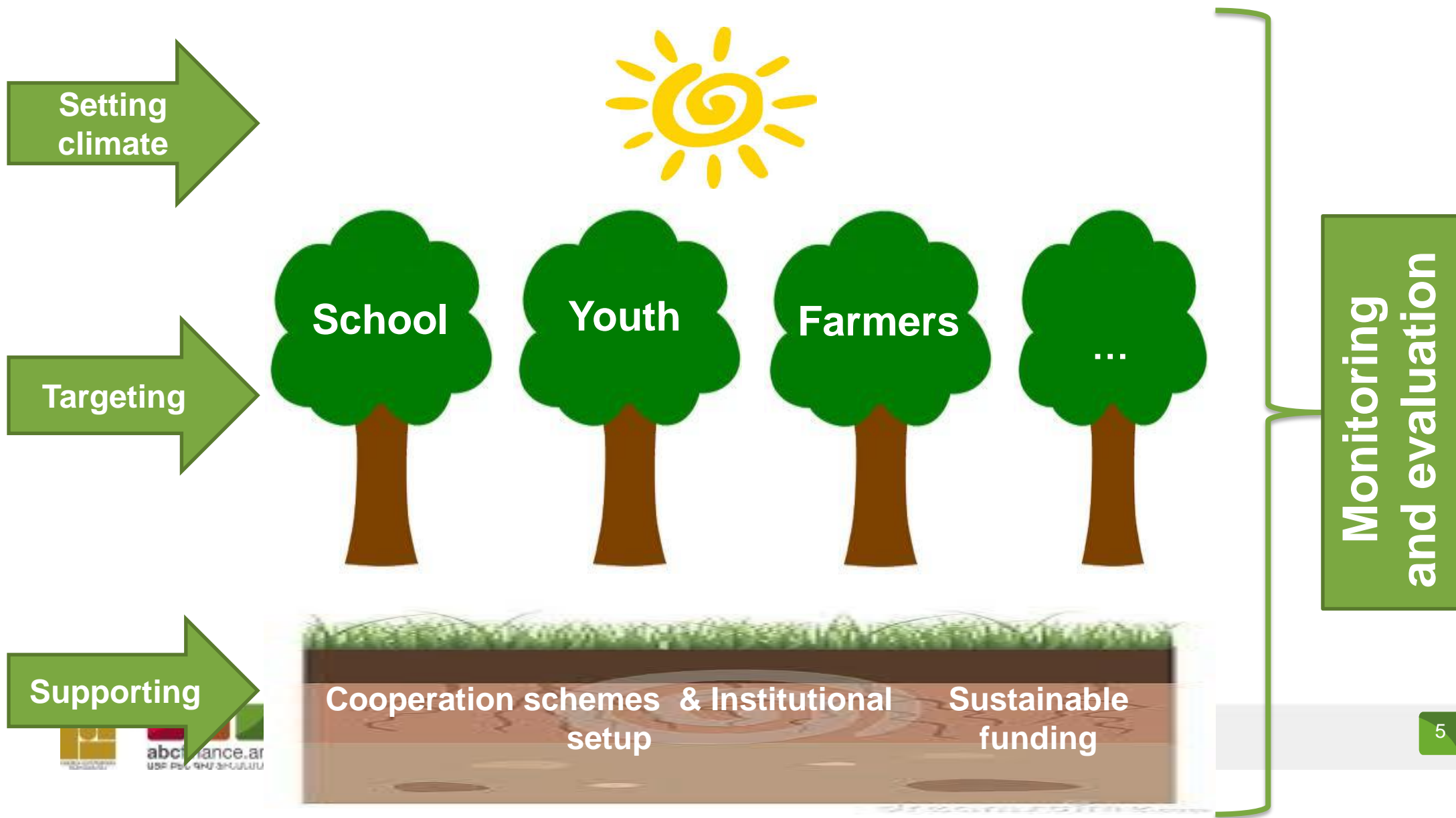
BACKGROUND

- 2007: new mandate of Central Bank of Armenia (CBA):
“creation of environment that is necessary for the protection of financial sector consumers”
- Center for “Consumer Protection and Financial Education” is functioning under CBA
- Since 2007: different financial educational initiatives
- 2012: Establishment of Steering Committee for Development and Implementation of National Strategy for Financial Education
 - Led by CBA and MOE (FE in school)
 - 18+ institutions: government/public, civil society and private sector
- 2014: Adoption of National Strategy of Financial Education in Armenia by Steering Committee, CBA Board and Government

Financial Education National Strategy



NATIONAL STRATEGY FOR FINANCIAL EDUCATION IN ARMENIA (NSFE)



PILLARS OF NSFE

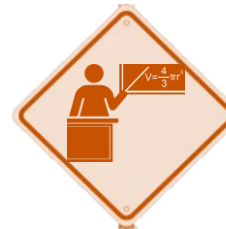
FINANCIAL
EDUCATION
IN SCHOOLS



FINANCIAL
EDUCATION
FOR
ADULTS



TRAINING
OF
TRAINERS



TRAINERS

MONITORING
AND
EVALUATION



ACTION PLAN (2015-2019)

Effective Communication with Stakeholders



Get informed
Find partners
Communicate

- 18+ institutions
- Institutional memory
- Preparation of reports on the progress of projects and protocols
- Efficient and fast communication
- Effective Action Planning

WORKING IN PARTNERSHIP



Financial Inst.
Universities
NGO's
Others



- Government
- Private sector
- NGO
- Public sector
- Int. Organizations
- Interested by passers



Financial Education Initiatives





My Finance Month 2016

Total financial contests

267

Open Seminars

500+

participants

24

Seminars

Financial Bus Tour

500

participants

8

Tours

Financial Intellectual game

155

participants

11

Universities

Stackeholders

35

Public and Private
sectors

Inter-University
Debates

110

participants

6

PR Actions

20

Mass Media

50+

volunteers

65 000+

Social media engagement



International Savings Game

600

Participants

24

**Number of games played
all over Armenia**

62

**Savings accounts
for winners**

6

**Exhibition with
banks**



Seminars on economic topics for military students and servants

40

seminars

1500

participants



Financial and Economic written articles on daily newspapers

44

**financial and
economic articles**

Daily newspapers

**"Finance for all"
(www.abcfinance.am)**

Facebook page promotion



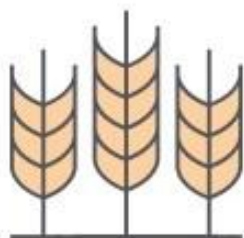
Financial and economic education in schools

**Integration of financial and economic
literacy into the school curriculum**

1-12
grades

4
subjects

1
**new class in
high schools**



Financial and economic education in rural areas

2016

62

Rural areas

9

Certified trainers

6

Regions

1200+

Participant

Financial Education via Social Media





Ֆինանսներ
ԲՈՒՆՈՐԻ ՀԱՄԱՐ



ՈՒՍԱՆՈՂ
ԼՐԱԳՐՈՂ
ԱՇԽԱՏԱՆԻՑ
ՈՒՍՈՒՑԻՉ
ՉԵՈՒՆԱՐԿԱՆԵՐ



ԻՄ ՖԻՆԱՆՍՆԵՐԻ ԱՄԻՍ 2017

Ֆինանսական ֆուտբոլ
ԽԱՂԱՏԵՔ:
ՍՈՎՈՐԵՔ:
ԶՎԱՐՏԱՏԵՔ:
 ▶ ՄԱՍԵՆ ԽԱՂԸ

ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԸ

«ԻՄ ՖԻՆԱՆՍՆԵՐԻ ԱՄԻՍ»

ՖԻՆԱՆՍՆԵՐԸ ԿՅԱՆՔԻ ՏԱՐԲԵՐ ԻՐԱՎԵՆԱԿԱՆԵՐՈՒՄ

Նորություններ

- 15.03.2017: Միացի՜ր մեր քիմին: Արա՜բ բոլորիս համար, սովորի՜ր քեզ համար:
- 07.02.2017: Ֆինանսական ֆուտբոլ խաղի հայկական տարբերակը գործարկվեց Հայաստանում...
- 02.12.2016: Հայաստանը ֆինանսական կրթման ոլորտում Եվրոպայի և Կենտրոնական Ասիայի առաջատար...

Ընդունել նորությունները

Պլանավորիր քո ֆինանսները հաշվիչների միջոցով

Վարկային Հաշվիչ

Ավանդային Հաշվիչ

Բյուջեի պլանավորման Հաշվիչ

Կենսաբոլորական Հաշվիչ

Զվարճացիր եւ ստուգիր գիտելիքներդ



Խաչբառեր

Ֆինանսական քեսեր

ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՕԳՆԱԿԱՆ

- ▶ Սպառողական վարկեր
- ▶ Ավանդներ
- ▶ Հիփոթեքային վարկեր
- ▶ Կենսաբոլորական քարտեր
- ▶ Դրամական փոխանցումներ
- ▶ Գյուղատնտեսական վարկեր

ՀԱՇՎԻՉՆԵՐ

- ▶ Վարկային հաշվիչ
- ▶ Ավանդային հաշվիչ
- ▶ Բյուջեի պլանավորման հաշվիչ
- ▶ Կենսաբոլորական

- Renewed website launch in April 2017,
- User friendly, interactive website
- More features, sections, videos.

Հարգելի այցելուներ

Ֆինանսական օգնականը ՀՀ բանկերի և վարկային կազմակերպությունների կողմից ֆիզիկական անձանց առաջարկվող **վարկերի, ավանդների և վճարային քարտերի** դրոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Եթե դուք գիտեք թե ինչ տեսակի և ինչպիսի պայմաններով ծառայություն է ձեզ անհրաժեշտ և ցանկանում եք պարզել, թե որ կազմակերպություններն են առաջարկում նման ծառայություններ և համեմատել դրանք, ապա այս գործիքը Ձեզ համար է:

Պարզապես

- ընտրեք համապատասխան ծառայությունը,
- նույնը արժեք դրոնման դաշտերը՝ օգտվելով ամկա հուշումներից
- և ստացեք մատչելի և հեշտ համեմատելի տեղեկատվություն Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունների և դրանք մատուցող կազմակերպությունների վերաբերյալ

Կարևոր է իմանալ . . .

Կազմակերպություններում սակագների միջակայքեր սահմանված չլինելու դեպքում համակարգում ներկայացվում են կազմակերպությունների կողմից առաջարկվող առավելագույն սակագները (վարկերի տոկոսադրույքների մեծություն, միջնորդավճարների չափեր):



- Financial assistant helps you find the best financial product (loans, deposits and payment cards) which meets your needs and possibilities,
- Saves your time, gives you opportunity to compare different financial products, helps you make informed decision.

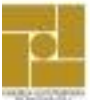


Active on Social media





- Joint project with Visa international
- Test your financial skills and knowledge by playing Financial football game.





Thank you

Armenuhi Mkrtchyan
Head of Consumer Protection and
Financial Education Center
Central Bank of Armenia

