

2013

# STORIES IN PLACE BRANDING

Today

# Google Glass





Today

# City in Google Glass's View

1883

# BROOKLYN BRIDGE



1883

BROOKLYN

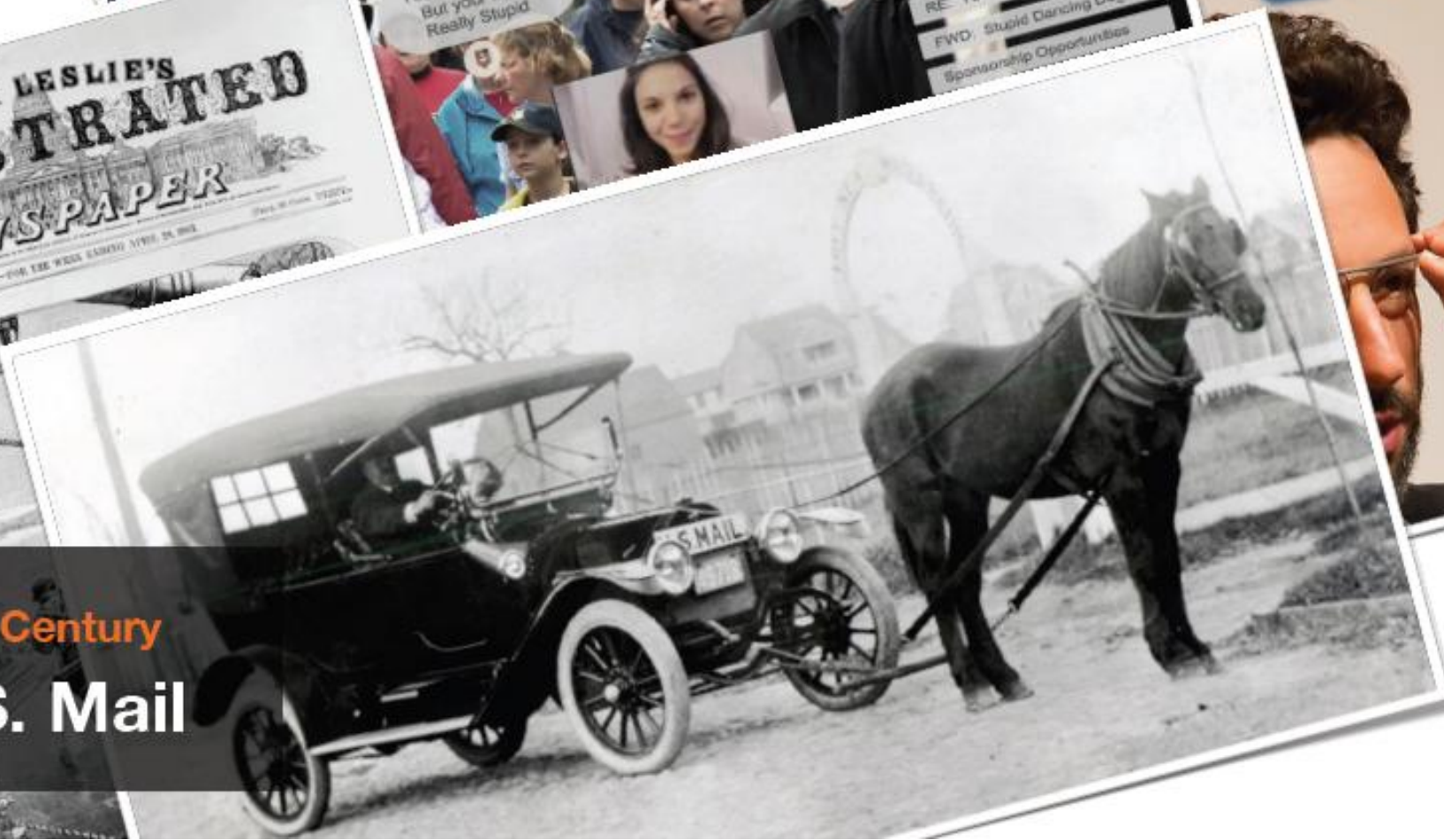


FRANK LESLIE'S  
**ILLUSTRATED**  
NEWSPAPER



19th Century

U.S. Mail



**It's so easy to reach the audience now which is why city marketing departments are so relaxed**

**Why?**

**Did you know a lot of cities use stories  
in their brand communication?**

# Storytelling in cities' brand communication





# Storytelling in cities' brand communication

ignorants



ПРАВИТЕЛЬСТВО  
МОСКВЫ



a world class African city

story users

**I amsterdam.**



storytellers



## Place Branding

# Widely known cases of storytelling





A person wearing a white hat and a dark shirt is kayaking in a yellow kayak on clear, shallow blue water. The kayak has the word "SQUID" written on it. The person is holding a paddle with orange and black blades. The background shows a clear blue sky and a distant horizon line.

Tourism

is about adventure

NICOLE  
*Kidman*

HUGH  
*Jackman*

Adventure

2008. Baz Luhrmann's film  
launched campaign

# AUSTRALIA

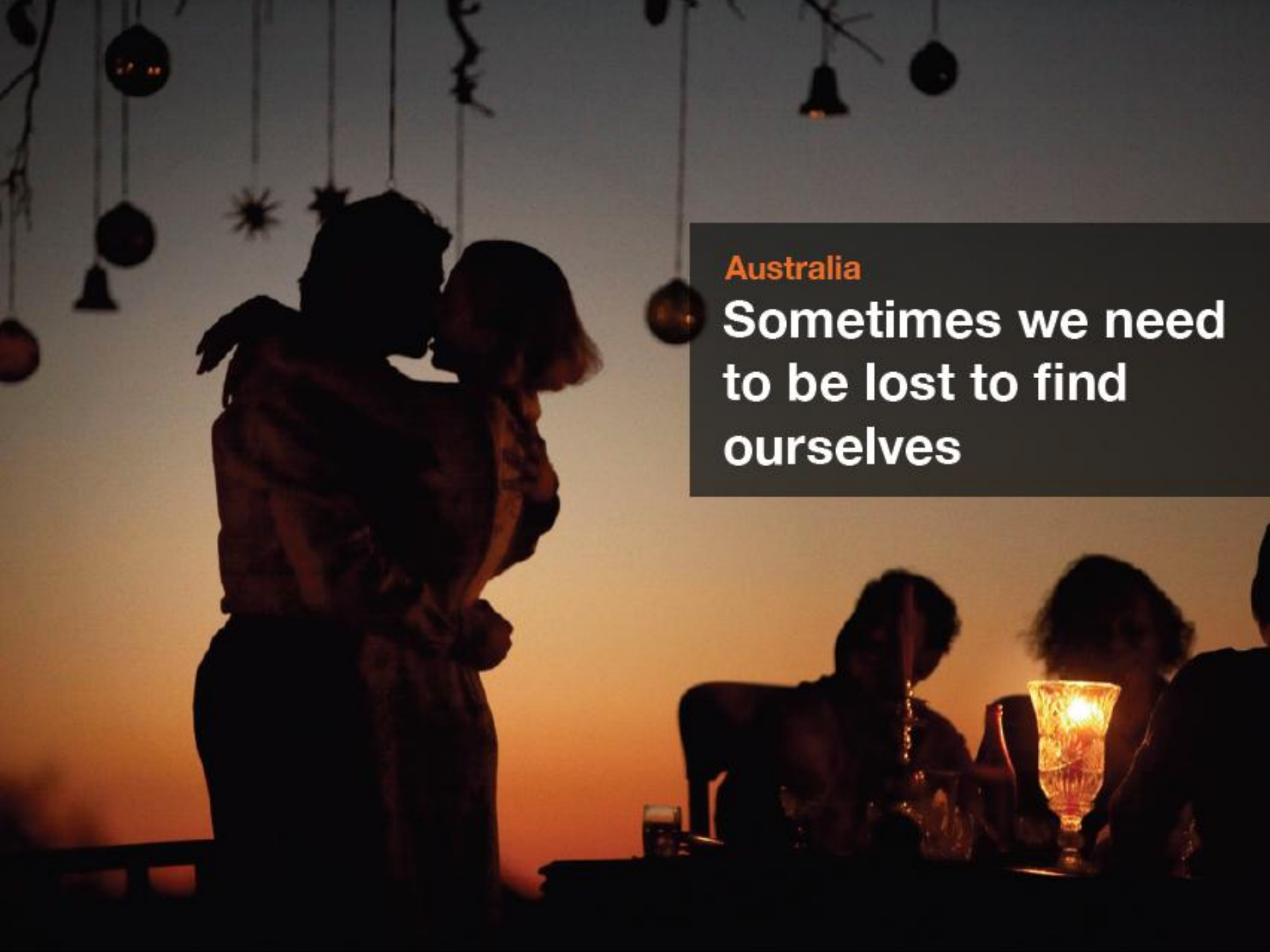
A BAZ LUHRMANN FILM

TWENTIETH CENTURY FOX PRESENTS A BANTAM PRODUCTION A BAZ LUHRMANN FILM NICOLE KIDMAN HUGH JACKMAN AUSTRALIA DAVID WEAHAN BRAD PITT JACK THOMPSON DANIEL CRUIK SHANE BENTON MONTEY BRAD PITT DANIEL CRUIK AND CATHERINE MARTIN AND BURT YOUNG  
MICHAEL MACSKEW, CEO  
CATHERINE MARTIN  
DAVID WEAHAN  
BANTAM  
BAZ LUHRMANN  
G. MACSKEW  
CATHERINE MARTIN  
BAZ LUHRMANN  
BANTAM  
STUDIO CITY  
BANTAM  
BANTAM  
BANTAM

[www.australiainmovie.com](http://www.australiainmovie.com)

IN CINEMAS BOXING DAY

PROPERTY OF FOX INTERNATIONAL, INC. ALL RIGHTS RESERVED. COVER PHOTOGRAPH BY THOMAS WILSON. STYLING: JESSICA HARRIS.

A romantic scene at sunset. In the foreground, a couple is silhouetted against the warm, orange glow of the setting sun. The man is holding the woman, and they appear to be kissing. In the background, several people are seated at a table, also silhouetted. A large, ornate glass chalice or candle holder is lit, casting a warm light. The background is filled with hanging decorations, including spherical ornaments and star-shaped ornaments, some of which are illuminated. The overall atmosphere is intimate and romantic.

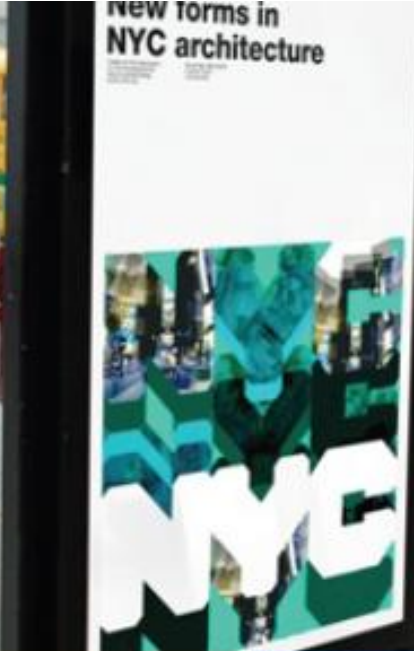
**Australia**

**Sometimes we need  
to be lost to find  
ourselves**



New York

Story about love





278 Spring Street. Check it out.

—Robert De Niro

New York

Just ask the locals

Just Ask The Locals™

**NYC**  
nycvisit.com

81 Street—  
Museum of Natural History  
Station

get ask the locals

Rehwood Music Mall. It's a great spot.  
Kerri Baum  
Artist

Get the low down on the city and what to see. Visit the official site for the official NYC travel site. Learn more at [nycvisit.com](http://nycvisit.com)

This is New York City **NYC**  
nycvisit.com

get ask the locals

This is New York City **NYC**  
nycvisit.com

get ask the locals

When you're in town, I've got some suggestions.  
212-907-0055

This is New York City **NYC**  
nycvisit.com

get ask the locals

129 East 18th Street. Tell them Jerry sent you.  
Jimmy Fallon

This is New York City **NYC**  
nycvisit.com





<http://www.youtube.com/watch?v=zLbrghiVDOY>





Szczecin, Poland

## Story about motivation



City in social media

**Let's make a test**



DISCOVER AUSTRALIA THROUGH YOUR FRIENDS.

Eugene Tan  
Bondi Beach, NSW

**Australia**  
4,091,511 likes · 248,433 talking about this

Regional Website  
The official Facebook page for those who love holidays in Australia. Post your best Aussie snaps to our wall to give us permission to share. [more info]

About Photos Discover Now 72:00 Things to do

story

VS.

information

Australia  
4 091 511 likes

VS.

Chicago  
9 842 likes



Discover CHICAGO DIGITAL  
digital.cityofchicago.org

**Chicago Mayor's Office**  
9,842 likes · 490 talking about this · 533 were here

Government Organisation  
Welcome to the official Facebook page for the Office of Mayor Emanuel! You can also keep up with us on Twitter at @ChicagosMayor. Welcome to the

About Suggest an Edit Photos Community Map YouTube Livestream

City in social media

**You can say, „It’s really difficult to make a story”**



Step 1

Take a picture



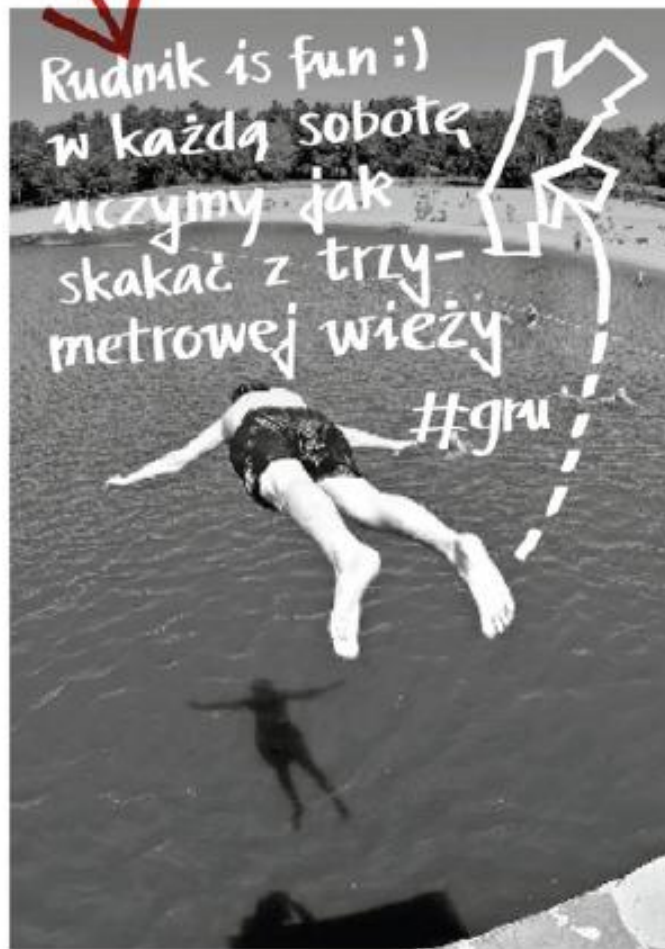


**Step 2**  
**Add a skyline**



Rudnik is fun :)  
w każdą sobotę  
uczymy jak  
skakać z trzy-  
metrowej wieży  
#gru

zwykli ludzie  
powinni mieć  
gdzie tanio i  
dobrze zjeść  
#gru



Po co kopać  
na podwórku  
skoro mamy  
zajęcia na  
orlikach?  
#gru

Step 3

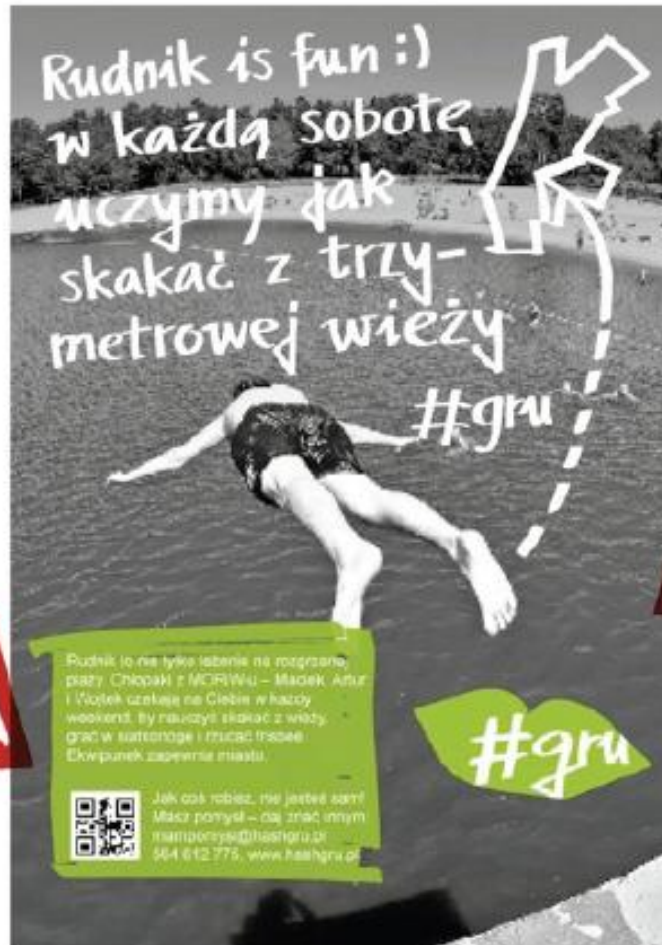
Message

Step 4  
Add a logo



Step 5

Be smart





Branding: Grudziądz, Poland

twitter + QR-code = #gru



Branding: Grudziądz, Poland

ch"

ywo

lliw

ów świata

# N

W niedzielę 12 października w Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

## Medal gwiazdy: to już święta w Warszawie

W Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

## Medal drogi: Za bójkę korwido

W Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

## Medal trzech: Skazany do więzienia

W Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

## TRZY MEDALE DŹ

W Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

## Pań do szkoły

W Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

## Trzeci temat

W Warszawie odbył się finał konkursu „Najlepsze wyzwanie 2012”. W tym konkursie uczestnicy zgłaszali swoje pomysły na zmiany w Polsce, które miałyby przynieść korzyści społeczeństwu. Wśród zwycięzców znalazł się projekt „Najlepsze wyzwanie 2012”.

Każdy kto w piątek przebiegnie z prezydentem 2 kilometry dostaje koszulkę #gru





Place branding

**Use the impact of technology to tell a story**

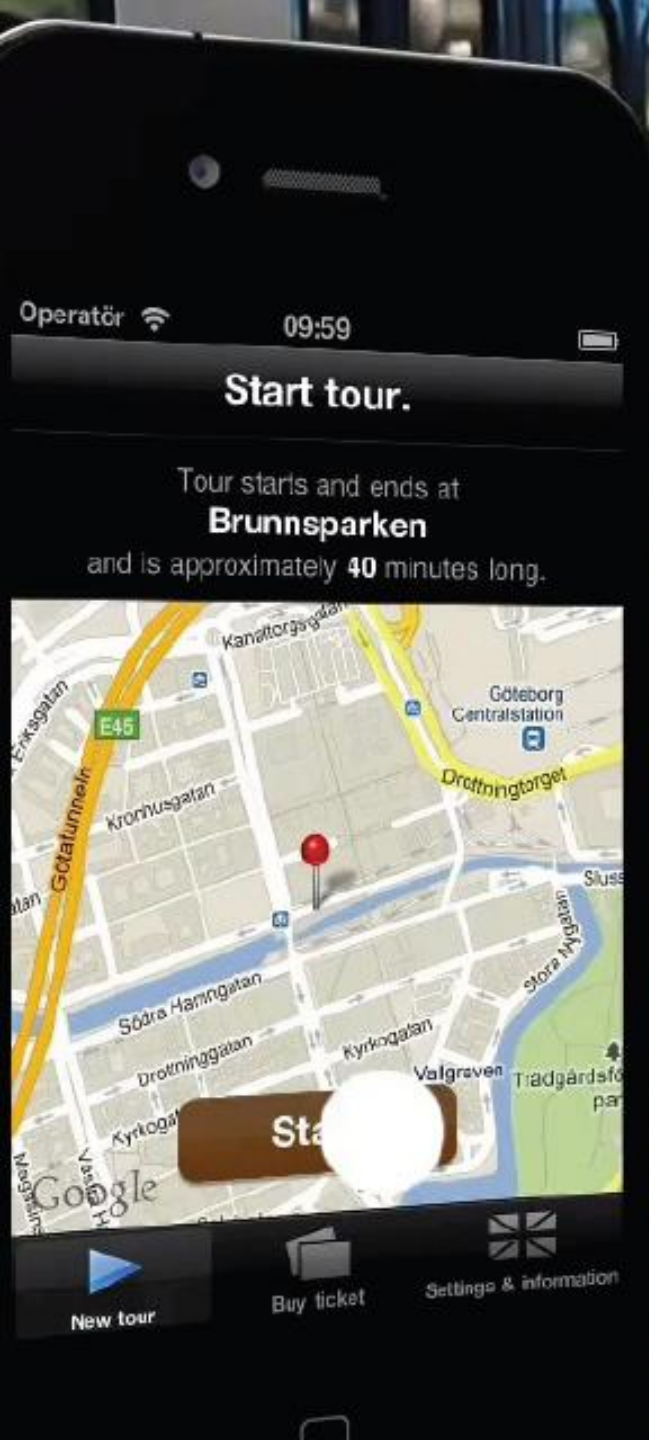


łódzkie foto



Technology: Łódzkie region, Poland

City + Instagram =  
Łódzkie app



Technology: Sightseeing in Gothenburg

Use the environment  
to tell a story



110 ROUTES LOADED



OPENING HOURS



198

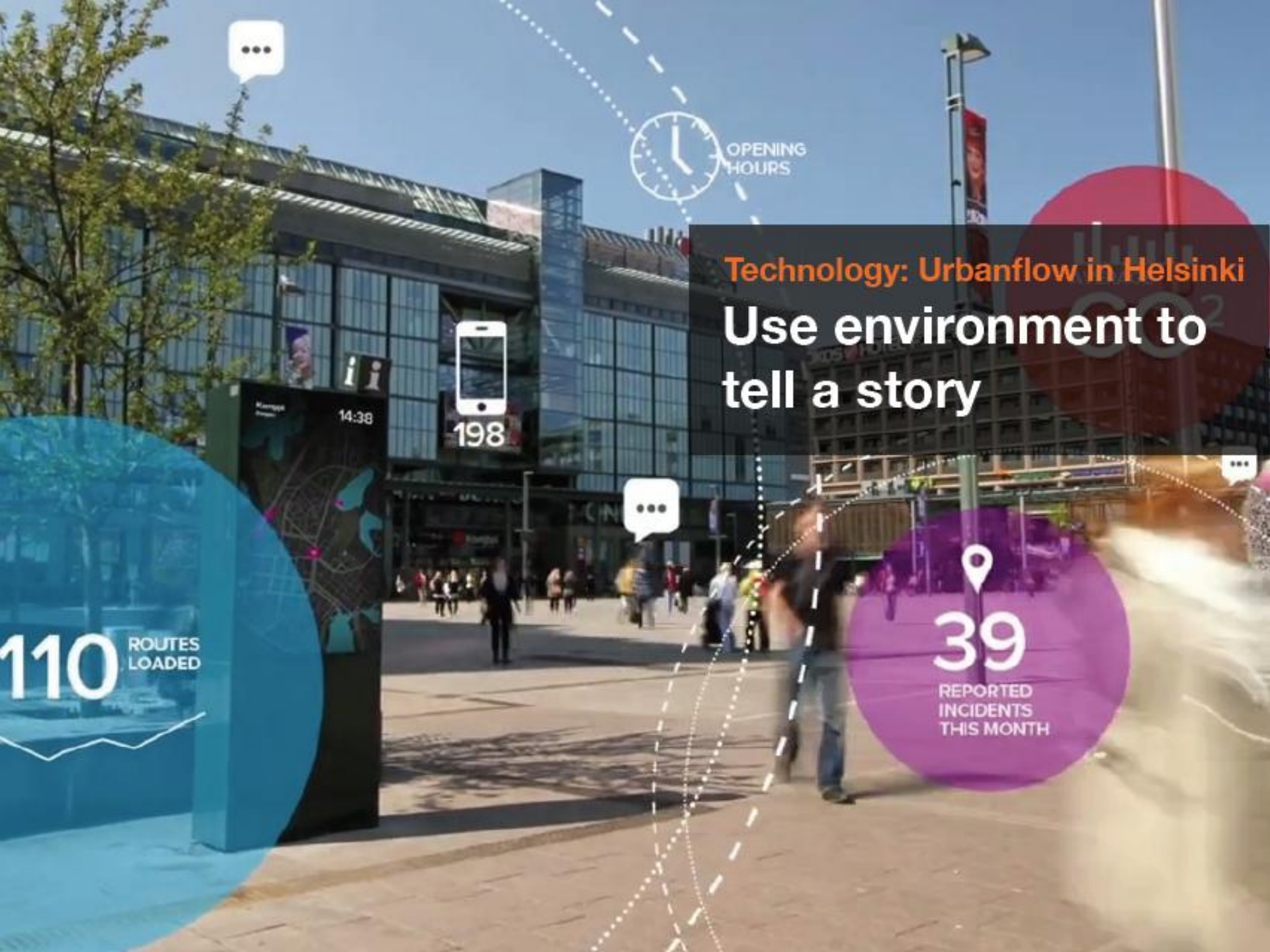


39

REPORTED INCIDENTS THIS MONTH

# Technology: Urbanflow in Helsinki

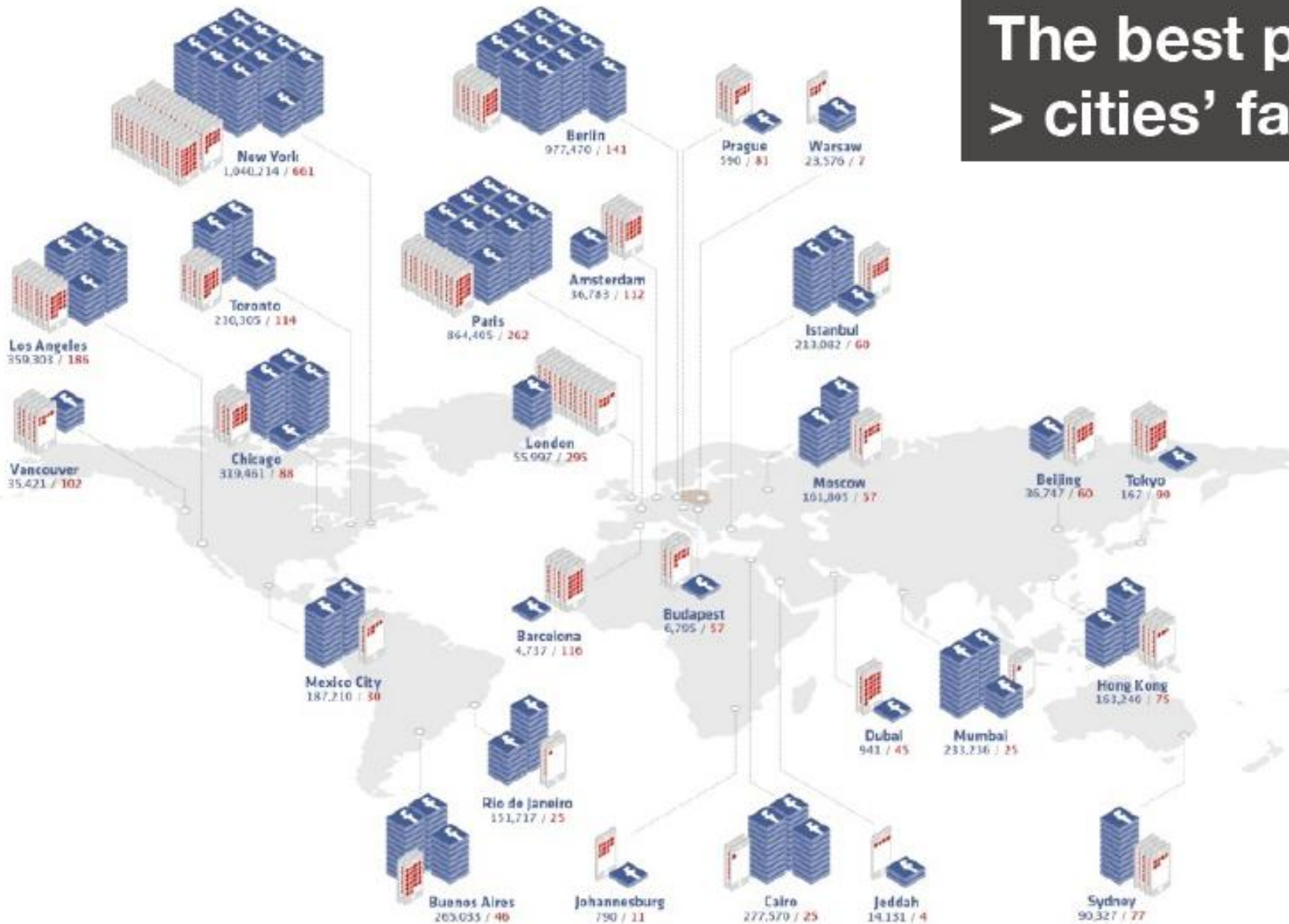
## Use environment to tell a story



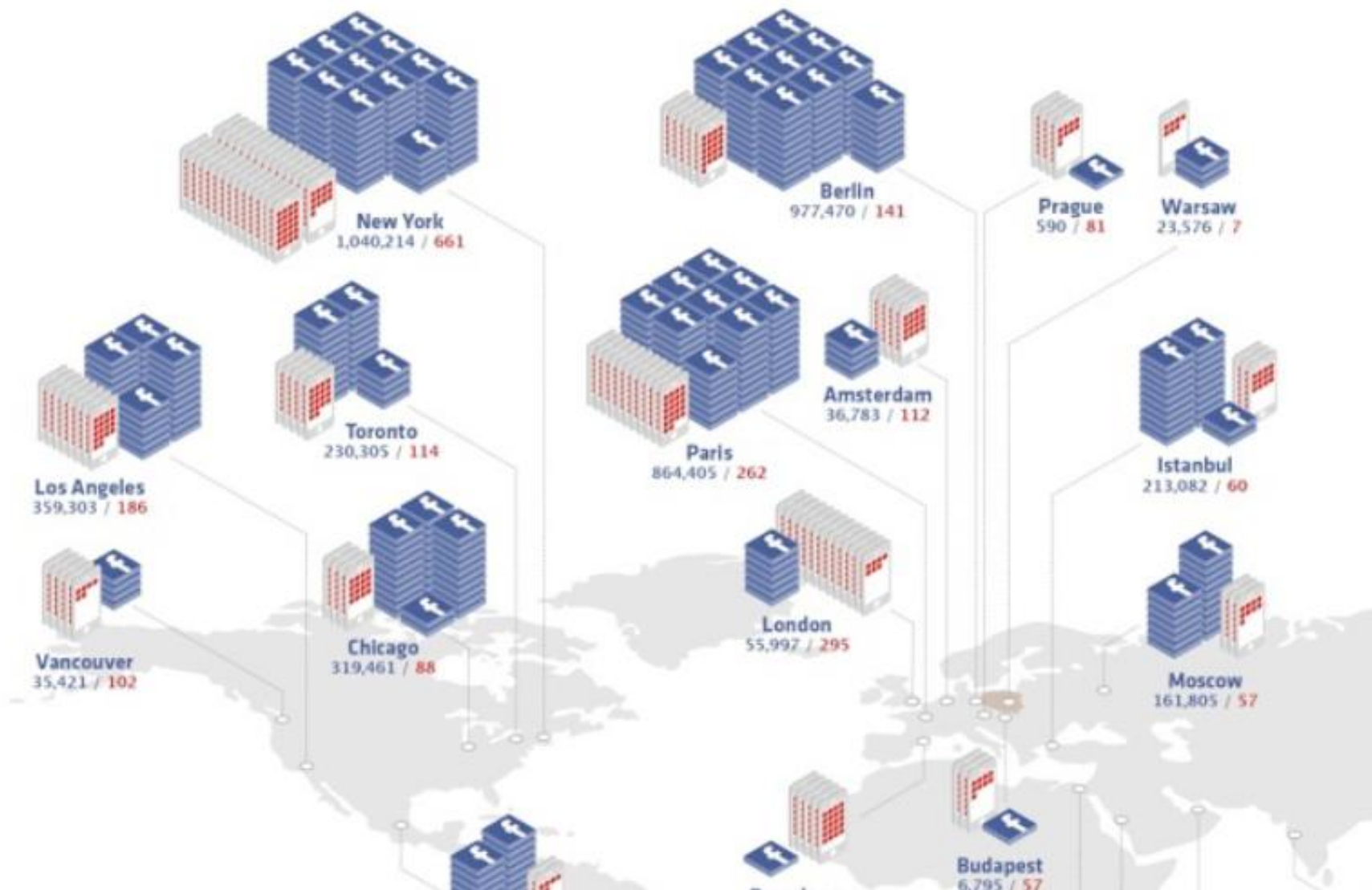


## Evaluation

The best proof  
> cities' fans



# The Most Social Cities Indicator



**Tell some stories**

**Remember -  
today it's never been so  
easy to reach your audience  
- but it's no time to relax**

